

Общество с ограниченной ответственностью «ЭЛЛКО», далее именуемое «Оператор», в лице генерального директора Будунова Каримулы Будуновича, действующего на основании Устава, с одной стороны и физическое лицо, указанное в таблице пункта 1 настоящего договора, именуемый в тексте - «Абонент», с другой стороны, заключили настоящий Договор на предоставление телематических услуг связи (далее – договор) на нижеследующих условиях:

1. СВЕДЕНИЯ ОБ АБОНЕНТЕ

Фамилия, имя, отчество: Алипханова Милана Солтангереевна	
Дата и место рождения: 08.09.1977 г. Бабаюрт Бабаюртовского района ДАССР	
Паспортные данные (серия, номер, кем и когда выдан, код подразделения): 8222611265 Выдан 04.10.2022 МВД по РД Код подразделения 050-016	
Адрес регистрации по месту жительства (по паспорту): 368060, р-н Бабаюртовский с. Бабаюрт, ул. Ирчи Казака, д. 37	
Почтовый адрес фактического проживания: 0, р-н Бабаюртовский с. Алимпашиюрт	
Номер телефона/факса: +7 9289737868	E-mail:

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. Оператор предоставляет Абоненту телематические услуги связи (далее - Услуги), в состав которых входят: доступ к сети передачи данных Оператора (подключение); доступ к информационным системам информационно – телекоммуникационных сетей, в том числе к сети «Интернет» (далее - сеть "Интернет"); прием и передача телематических электронных сообщений, а Абонент обязуется оплачивать Услуги в соответствии с условиями настоящего Договора.

2.2. Адрес установки пользовательского (оконечного) оборудования (адрес предоставления Услуги), количество, стоимость и иные параметры Услуг указаны в подписанном между сторонами Бланке заказа (Приложение №1). Дата подписания Бланка заказа является датой возникновения у сторон обязательств по каждому конкретному заказу.

2.3. Оператор оказывает Услуги на основании лицензий, выданных Федеральной службой по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций:

– №Л030-00114-77/00068167 на телематические услуги связи;

– № Л030-00114-77/00068166 на услуги связи по передаче данных, за исключением услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации.

2.4. Настоящий Договор в соответствии со статьей 429.4. ГК РФ является договором с исполнением по требованию (абонентский договор).

2.5. Предоставление доступа к сети передачи данных (подключение) Оператора производится после подписания Бланка заказа (Приложение №1) и оплаты стоимости доступа к сети передачи данных. При неоплате в установленный срок, срок предоставления доступа к сети передачи данных Оператора может быть увеличен на время задержки по оплате.

2.6. Датой начала оказания услуги по доступу к сети Интернет является совершение Абонентом любых из нижеследующих конклюдентных действий: внесение оплаты за услуги на реквизиты Оператора, начало потребления трафика с момента авторизации Абонента на сервере Оператора в качестве пользователя Услуг.

2.7. Абонент признается воспользовавшимся Услугами Оператора во всех случаях, когда Услуги предоставлялись со ссылкой на аутентификационные данные Абонента, независимо от того, были ли затребованы Абонентом соответствующие Услуги от Оператора.

2.8. Дополнительные работы (услуги) оказываются на основании Бланка заказа (Приложение №1).

2.9. Качество услуг должно соответствовать обязательным требованиям, установленным законом или иным нормативным актом.

3. ОБЯЗАННОСТИ ОПЕРАТОРА

3.1. Оказывать Абоненту Услуги в соответствии с законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, действующими Правилами оказания телематических услуг связи (далее - Правила), лицензией и настоящим Договором.

3.2. Устранять в установленный срок неисправности, препятствующие пользованию Услугами. Информация о сроках устранения неисправностей, препятствующих пользованию Услугами, размещается на сайте Оператора в сети "Интернет".

3.3. Извещать Абонента в местах работы с абонентами, через свой сайт в сети «Интернет» и (или) информационные системы об изменении тарифов и (или) тарифных планов для оплаты телематических услуг связи не менее чем за 10 дней до введения новых тарифов и (или) тарифных планов.

3.4. Выполнять иные обязательства, предусмотренные в действующих Правилах.

4. ПРАВА ОПЕРАТОРА

4.1. Приостанавливать оказание Услуг Абоненту в случае нарушения Абонентом требований, предусмотренных настоящим Договором, а также в случаях, установленных законодательством Российской Федерации.

4.2. Осуществлять ограничение отдельных действий Абонента, если такие действия создают угрозу для нормального функционирования сети, или нарушают законодательство РФ.

4.3. Оператор вправе в одностороннем порядке изменять и/или дополнять условия договора, в т.ч. изменять тарифные планы и правила тарификации и вносить изменения в правила пользования Услугой. Оператор сообщает о таких изменениях на сайте <http://www.elco.ru> не позднее 10 дней до даты соответствующего изменения. При этом продолжение пользование услугами Оператора будет рассматриваться сторонами как согласие Абонента на изменения, включенные в Договор. В случае несогласия с внесенными изменениями, Заказчик обязуется немедленно уведомить Оператора о расторжении Договора.

4.4. Иметь иные права, предусмотренные действующими Правилами.

5. ОБЯЗАННОСТИ АБОНЕНТА

5.1. Вносить плату за оказанные ему Услуги и иные предусмотренные Договором в полном объеме и в предусмотренный Договором срок.

5.2. Использовать для получения Услуг оборудование и программное обеспечение, которое соответствует установленным требованиям.

5.3. Сообщать Оператору в срок, не превышающий 60 дней, о прекращении своих прав владения и (или) пользования помещением, в котором установлено оборудование, а также достоверные сведения об изменениях фамилии, имени, отчества, даты рождения, реквизитов документа, удостоверяющего личность (сведения о наименовании документа, серии и номере, дате выдачи, наименовании органа, выдавшего документ, или коде подразделения), в срок, не превышающий 60 дней со дня изменения указанных сведений.

5.4. Содержать в исправном состоянии абонентскую линию и пользовательское (оконечное) оборудование, находящиеся в помещении Абонента, а также соблюдать правила эксплуатации этого оборудования.

5.5. Предпринимать меры по защите абонентского терминала от воздействия вредоносного программного обеспечения.

5.6. Препятствовать распространению спама и вредоносного программного обеспечения со своего абонентского терминала.

5.7. Не перепродавать и не предоставлять доступ к Услугам третьим лицам.

5.8. Информация считается распространенной Абонентом во всех случаях, когда данные исходили с использованием аутентификационных данных Абонента, независимо от того распространялась ли

эта информация непосредственно Абонентом или другим лицом.

5.9. Использовать Услуги Оператора только легальным образом и не переносить на Оператора ответственность за ущерб любого рода, нанесенный Абонентом третьей стороне в ходе использования Абонентом Услуг Оператора.

5.10. Осуществлять доступ к сети «Интернет» через аутентификационные данные, выделенные Абоненту по Договору, только по адресу установки пользовательского (оконечного) оборудования.

5.11. При получении от Оператора оборудования, равно как и при монтаже оборудования, необходимого для оказания Услуг Абоненту, в помещениях и на земельных участках, находящихся во владении и/или пользовании Абонента, а также на территории общего имущества собственников, права на которые имеет Абонент, в течение 5 (пяти) календарных дней со дня подписания настоящего Договора подписать с Оператором договор на передачу в безвозмездное временное пользование движимого имущества, который является приложением к Договору. При неподписании данного договора в установленный срок, Абонент не позднее 10 (десяти) дней со дня истечения установленного срока обязуется выплатить Оператору полную стоимость оборудования, а также штраф в размере 5000 (пять тысяч) рублей 00 копеек.

5.12. Беспрепятственно допускать работников Оператора в помещения и на земельные участки, находящиеся во владении и/или пользовании Абонента для осмотра, ремонта и технического обслуживания оборудования и линий связи, для подключения к Услуге других абонентов (пользователей).

5.13. Предоставить безвозмездно на время действия Договора места снаружи и внутри зданий и сооружений, в т.ч. на опорах и столбах, находящиеся в законном владении и/или пользовании Абонента (далее по тексту – «инфраструктура»), необходимые для монтажа линий связи и оборудования.

5.14. Выполнять иные обязательства, предусмотренные в действующих Правилах.

6. ПРАВА АБОНЕНТА

6.1. Приостановить пользование Услугой, изменить набор Услуг и тарифные планы путем подачи письменного заявления. При этом с Абонента взимается плата за весь период приостановления Услуги, в соответствии с установленным для таких случаев тарифом.

6.2. Обратиться к Оператору за получением кратких консультаций по телефону (8722) 55-52-22 в вопросах пользования Услугами, условия оплаты, текущего состояния лицевого счёта, приостановления предоставления Услуг в связи с несвоевременной оплатой и т.д.

6.3. Иметь иные права, предусмотренные действующими Правилами.

7. ФОРМА И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

7.1. Стоимость Услуг по настоящему Договору состоит из стоимости доступа к сети передачи данных Оператора, действующей на дату подключения (единовременный разовый платеж), а также стоимости ежемесячной оплаты (доступ к сети интернет), в порядке и на условиях выбранного тарифа, указанного в Бланке заказа (Приложение №1).

7.2. Все тарифы и (или) тарифные планы указываются в российских рублях и включают суммы

ных налогов и сборов, в том числе НДС. При определении дополнительных косвенных налогов и сборов либо повышении действующих, тарифы на Услуги изменяются пропорционально вновь введенным или измененным ставкам налогов и сборов без подписания дополнительных документов.

7.3. Расчетный период составляет один календарный месяц.

7.4. Дополнительные работы и услуги оплачиваются Абонентом в соответствии с действующим на момент выполнения работ или услуг прейскурантом Оператора.

7.5. Если доступ к сети Интернет был произведен не с первого числа месяца, размер стоимости в следующем месяце определяется, исходя из фактически отработанных дней в месяце первого выхода в сеть «Интернет».

7.6. Если реальное потребление Абонентом услуг Оператора началось до заключения Договора, Абонент оплачивает весь объем потребленных до заключения Договора Услуг в первый месяц действия Договора.

7.7. Средства, перечисляемые Абонентом Оператору, зачисляются Оператором на лицевой счет Абонента после их поступления на расчетный счет Оператора. Плата за Услуги производится путем безналичного расчета, либо наличным расчетом в пунктах приема платежей Оператора или через терминал самообслуживания.

7.8. Оператор учитывает всю информацию о потребленных услугах и платежах Абонента в расчетно-информационной системе на лицевом счете Абонента. Данные лицевого счета являются бесспорным основанием для проведения взаиморасчетов.

7.9. К правоотношениям сторон по настоящему договору положения ст. 317.1. ГК РФ не применяются.

8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

8.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору стороны несут ответственность в соответствии с требованиями настоящего договора и действующего законодательства.

8.2. Абонент несет ответственность за законность содержания, достоверность, чистоту от претензий третьих лиц и правомерность распространения информации, передаваемой им по сети «Интернет».

8.3. Оператор не несет ответственности за содержание информации, передаваемой Абонентом по сети интернет.

8.4. Оператор освобождается от ответственности за ненадлежащее исполнение обязательств, если такое исполнение является следствием обстоятельств, которые находятся вне сферы разумного контроля с его стороны, в т.ч. отключение электроэнергии или авария на сетях связи (форс-мажор).

8.5. Оператор не несет ответственности за перерывы в оказании Услуг, возникшие в связи с повреждением или выходом из строя сетей связи и оборудования, размещенных на объектах инфраструктуры Абонента, если повреждения возникли в результате поломки или неисправности инфраструктуры. Абонент обязуется возместить Оператору полную стоимость убытков, возникших в результате поломки или неисправности инфраструктуры.

8.6. Оператор отвечает за ущерб, причиненный Абоненту только при наличии вины.

8.7. В случае неоплаты, неполной или несвоевременной оплаты Услуг Абонент уплачивает Оператору неустойку в размере 1 процента стоимости неоплаченных, оплаченных в неполном объеме или несвоевременно оплаченных Услуг, за каждый день просрочки вплоть до дня погашения задолженности, но не более суммы, подлежащей оплате.

9. СРОК ДЕЙСТВИЯ, ПОРЯДОК ИЗМЕНЕНИЯ И РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА

9.1. Договор вступает в силу с момента подписания его обеими сторонами.

9.2. Срок действия Договора соответствует периоду с момента подписания Бланка заказа сторонами до окончания, указанного в нем срока действия заказа.

9.3. Абонент имеет право расторгнуть Договор, оформив заявление на расторжение Договора при условии оплаты фактически понесенных Оператором расходов по оказанию этому Абоненту Услуг.

9.4. Если в течение периода, равного 90 дням, Абонент не осуществляет пользование Услугами Оператора, указанное обстоятельство в соответствии со ст.ст. 450, 450,1 ГК РФ означает односторонний отказ Абонента от исполнения своих обязательств по Договору. В данном случае Оператор имеет право без предварительного уведомления закрыть лицевой счет Абонента, в результате чего настоящий Договор будет считаться расторгнутым с согласия обеих сторон.

9.5. Внесение изменений в Договор по инициативе Абонента, в том числе изменений, касающихся выбора Абонентом другого тарифа и (или) тарифного плана, оформляется путем заключения дополнительного соглашения к Договору или, в части выбора Абонентом другого тарифного плана через (при наличии технической возможности) личный кабинет Абонента либо письменного заявления. В случае если внесение изменений в Договор по инициативе Абонента повлекло необходимость выполнения Оператором соответствующих работ, эти работы подлежат оплате Абонентом.

9.6. В случае если внесение изменений в Договор повлекло необходимость выполнения работ (изменение способа подключения, реконструкция сети и т.д.), без которых дальнейшее оказание Услуг является невозможным, эти работы подлежат оплате Абонентом. В соответствии со ст.ст. 450, 450,1 ГК РФ отказ Абонента от оплаты указанных работ является основанием для отказа Оператора от исполнения своих обязательств по Договору. В данном случае Договор считается расторгнутым с согласия обеих сторон.

9.7. Настоящий Договор прекращает действовать с момента получения Оператором уведомления Абонента о прекращении права владения и/или пользования помещением, в котором установлено пользовательское (оконечное) оборудование или обращения нового владельца указанного помещения о заключении договора на предоставление телематических услуг связи. Абонент несет обязательства по оплате Услуг, оказанных до момента получения оператором связи уведомления о прекращении права владения и/или пользования помещением, в котором установлено пользовательское (оконечное) оборудование.

9.8. Все изменения, дополнения и приложения к настоящему Договору должны быть подписаны уполномоченными представителями Сторон, если настоящим Договором не установлено иное.

10. ОСОБЕННОСТИ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ВНЕШНЕГО IP-АДРЕСА

10.1. Выделенный IP-адрес не является собственностью Абонента и может быть заменен на другой.

10.2. Абонент обязан исполнять указанный в Бланке заказа адресный план по выделенному ему IP-адресу. Оператор оставляет за собой право прекратить обслуживание IP-адреса в случае невыполнения Абонентом адресного плана. Неисполнением Адресного плана считается несоответствие IP-адреса Абонента заявленным параметрам.

10.3. Использование прямого IP-адреса связано с повышенным риском взлома компьютерных систем и

порчи/хищения данных. Для уменьшения этих рисков необходимо, по меньшей мере, установить и грамотно настроить межсетевой экран (файрволл), причем такую настройку может сделать только специалист, - настройки «по - умолчанию» любого файрволла не обеспечивают должного уровня безопасности. Так же необходимо своевременно загружать и устанавливать патчи (заплатки) к используемым операционным системам и программам, постоянно обновлять антивирусные базы и проводить антивирусную проверку используемых компьютерных систем.

11. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

11.1. Настоящий Договор составлен в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному для каждой из сторон.

11.2. Все приложения, изменения и дополнения к Договору являются его неотъемлемой частью.

11.3. Используемые во взаимоотношениях между Оператором и Абонентом документы, передаваемые со ссылками на атрибуты Оператора и Абонента, как в электронной форме, так и в виде факсимильного сообщения признаются эквивалентными соответствующим бумажным документам и порождают аналогичные им права и обязанности для сторон по настоящему договору. Стороны договорились признавать, как в электронной форме, так и в виде факсимильного сообщения, следующие документы:

- расчетные документы для оплаты Услуг Оператора;
- все официальные сообщения Оператора и Абонента между собой;
- информацию об объеме оказанных Услуг.

11.4. Абонент подтверждает свое согласие на использование сведений о нем при информационно-справочном обслуживании.

11.5. В случае прекращения оказания Услуг не по вине Оператора (выход из строя или сбой настроек пользовательского (оконечного) оборудования, либо сервера Абонента, выход из строя кабеля, разъемы, и т.д.), Абонент обязуется возместить Оператору стоимость выполненных работ в соответствии прейскурантом Оператора и/или фактически понесенных расходов. Настоящий пункт распространяется и на случаи, когда необходимо провести дополнительную работу (настройка пользовательского (оконечного) оборудования, разводка кабеля и т.д.).

11.6. Линии связи, проложенные Оператором для оказания Услуг Абоненту, являются собственностью Оператора. Абонент обязуется обеспечивать сохранность линий связи (не допускать их повреждение), пролегающих по его территории и не допускать их использования другими операторами связи. При нарушении данного требования Абонент обязуется выплатить полную стоимость линии связи по рыночной стоимости из расчета 1 (один) метр кабеля, умноженный на расстояние от распределительного шкафа (коммутатора) до пользовательского (оконечного) оборудования Абонента, но не менее 5000,00 рублей.

11.7. Технические нормы, в соответствии с которыми оказываются телематические услуги связи и технологически неразрывно связанные с ними услуги: РД.45. «Сети и службы передачи данных»; РД.45. «Телематические службы».

11.8. Условия предоставления Услуг и их цена в рамках настоящего Договора регулируются нормативными актами Российской Федерации в области связи, действующими Правилами, настоящим Договором и приложениями к нему.

11.9. Абонент с информацией для заключения настоящего Договора, а также с выбранным тарифом и (или) тарифным планом ознакомлен, приложения №1 получил.

Оператор
Генеральный директор

Абонент



Будунов /К.Б. Будунов/
М.П.

Алипова /М. С. Алипова/